



Allgemeine Geschäftsbedingungen Homesitting Zimmerli

1. Allgemeines

- 1.1 Homesitting Zimmerli (nachstehend HSZ), Inhaberin Susanne Zimmerli, Holeeweg 14, 4123 Allschwil, bezweckt das sogenannte Homesitting (Betreuung Ihrer Wohnung bzw. Ihres Hauses samt Garten während Ihrer Abwesenheit).
- 1.2 HSZ bietet ihre Dienstleistungen in Allschwil und Umgebung an.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Ein Vertrag zwischen HSZ und dem Auftraggeber kommt zustande durch Unterzeichnung des Vertragsformulars unter gleichzeitiger Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Folgeaufträge können auch mündlich, telefonisch oder per E-Mail erteilt werden, wobei diesfalls (vorbehältlich abweichender schriftlicher Vereinbarung) grundsätzlich die Modalitäten des erstmaligen Vertragsabschlusses anwendbar sind.

- 2.2 Vor dem ersten Vertragsabschluss erfolgt eine kostenlose Besichtigung des zu betreuenden Wohnobjektes. Bei dieser Gelegenheit werden die persönlichen Wünsche und Anliegen des Auftraggebers im Detail besprochen.
- 2.3 Der Auftraggeber ist verpflichtet, HSZ sämtliche für die Erfüllung des Auftrages erforderlichen Informationen zu erteilen.
- 2.4 Eine Annullation des erteilten Auftrages durch den Auftraggeber ist bis fünf Tage vor Auftragsbeginn kostenlos möglich. Bei einer späteren Annullation ist eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.-- zu bezahlen.

3. Dienstleistungen

- 3.1 HSZ erbringt die im Vertragsformular vereinbarten Dienstleistungen während der vereinbarten Zeit. Die Betreuung von Haustieren bildet ausdrücklich nicht Gegenstand der angebotenen Dienstleistungen von HSZ.
- 3.2 Bei aussergewöhnlichen Vorkommnissen (Einbruch, Wasserschaden etc.) nimmt HSZ umgehend nach deren Feststellung Kontakt mit dem Auftraggeber (oder einem vom Auftraggeber bezeichneten Dritten) auf und vereinbart die auf Kosten des Auftraggebers zu treffenden Massnahmen. Bei Dringlichkeit trifft HSZ auf Kosten des Auftraggebers Sofortmassnahmen, insbesondere zur Abwehr weiteren Schadens (Alarmierung von Polizei oder Feuerwehr, Beizug von Handwerkern etc.).
- 3.3 HSZ erbringt die Dienstleistungen persönlich, d.h. durch Susanne Zimmerli. In ausserordentlichen Fällen (Krankheit, Unfall etc.) kann HSZ ausnahmsweise entsprechend geschulte und instruierte Vertrauenspersonen beiziehen. Diesfalls ist dem Auftraggeber unverzüglich Mitteilung zu machen.
- 3.4 HSZ erbringt ihre Dienstleistungen mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen.
- 3.5 HSZ verpflichtet sich, über alles, was ihr im Zusammenhang mit dem Auftrag zur Kenntnis gebracht wird bzw. zur Kenntnis gelangt, Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren. Überlassene Daten (wie z.B. den Code für Alarmanlage usw.) werden streng vertraulich behandelt.

4. Schlüsselübergabe / Schlüsselrückgabe

- 4.1 Vor Auftragsbeginn hat der Auftraggeber HSZ die erforderlichen Schlüssel (Haus, Briefkasten etc.) gegen Quittung auszuhändigen und erforderlichenfalls die Funktionsweise einer allfälligen Alarmanlage (Code) offenzulegen.
- 4.2 Spätestens vier Tage nach Abschluss des Auftrages gibt HSZ die Schlüssel gegen Quittung zurück. Vorbehalten bleibt eine abweichende Regelung, insbesondere für den Fall regelmässiger Beauftragung.

5. Preise / Zahlungskonditionen

- 5.1 Die Preise richten sich nach den im Vertragsformular vereinbarten Dienstleistungen. Erforderliche Zusatzarbeiten (insbesondere bei aussergewöhnlichen Vorkommnissen) werden nach Aufwand verrechnet.
- 5.2 Die vereinbarten Dienstleistungen sind in der Regel im Voraus bei Schlüsselübergabe in bar gegen Quittung zu bezahlen. Erforderliche Zusatzarbeiten werden separat in Rechnung gestellt.

6. Haftung

HSZ haftet gegenüber dem Auftraggeber nur für Schäden, welche während der Laufzeit des Auftrages infolge einer Sorgfaltspflichtsverletzung von HSZ entstanden sind. Für Folgeschäden sowie Schäden, welche zufolge einer mangelhaften Instruktion durch den Auftraggeber entstehen, wird jede Haftung abgelehnt.

7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 7.1 Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.
- 7.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Arlesheim.

Der unterzeichnete Auftraggeber erklärt sich mit den vorstehenden AGB in allen Teilen einverstanden.

Ort, Datum:

(Unterschrift Auftraggeber)